



# Pesquisa Ouvindo o Aluno

## Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços

**Dezembro 2018**

**Comissão Própria de Avaliação**

## Introdução:

Esta pesquisa teve como objetivo conhecer a avaliação que os alunos do Centro Universitário do Triângulo – Unitri fazem a respeito da Gestão do Curso e do Campus em que estudam, da infraestrutura oferecida para o desenvolvimento da aprendizagem e dos Serviços prestados pelas áreas administrativas e acadêmicas.

Os dados foram colhidos em outubro e novembro de 2018 e a pesquisa foi estruturada no ambiente web por meio de um questionário eletrônico constituído de 44 (quarenta e quatro) questões compondo as seguintes partes:

- I – Atividades em que o aluno se envolveu e autoavaliação do seu desempenho;
- II – Avaliação de aspectos relacionados à Gestão, Infraestrutura e Serviços;
- III – Grau de satisfação geral dos alunos com o Curso, Infraestrutura, Professores, Gestores do Curso, Dirigentes do Campus e indicação do Centro Universitário do Triângulo – Unitri para outras pessoas.

O questionário da pesquisa foi disponibilizado no endereço eletrônico “Espaço do Aluno” local onde os alunos costumam entrar frequentemente para acompanhar a situação acadêmica.

## **Formas de análises dos resultados da Pesquisa “Ouvindo o Aluno”.**

As questões do Grupo I indicam o envolvimento dos alunos com as atividades promovidas pelo Centro Universitário do Triângulo – Unitri levantando as principais atividades, e uma autoavaliação do aluno descobrindo se ele considera que o seu desempenho está abaixo da média, na média ou acima da média em relação às turmas que fez ou faz parte.

As questões do Grupo II, destinadas a avaliação de aspectos relacionados à Gestão, Infraestrutura e Serviços, foram agrupadas nas seguintes categorias de análise: Competência, Credibilidade, Comunicação, Empatia e Tangibilidade .

As questões do grupo III apresentam, através do resultado da pesquisa, a satisfação geral dos alunos com o Curso, Infraestrutura, Professores, Gestores do Curso e Dirigentes do Campus.

## Grupo I – Atividades em que o aluno se envolveu e autoavaliação do seu desempenho

Atividades promovidas pelo UNITRI que o aluno realiza ou realizou durante o curso.

Atividades	nº alunos	% alunos
Monitoria	1112	33,9%
Iniciação Científica	387	11,8%
Estagio Extracurricular	736	22,4%
Atividades em projetos de pesquisa conduzidos por professores do UNITRI	752	22,9%
Cursos e eventos de extensão (palestras, simpósios, atividades culturais, etc.)*	1870	57,0%
Visitas técnicas (conhecendo as instituições e/ou as empresas)*	781	23,8%
Atividades em Projetos de Extensão	362	11,0%
Atividades desportivas	193	5,9%
Estudos de línguas estrangeiras	63	1,9%
Outros cursos para aprimoramento pessoal	284	8,7%
Atividades de Voluntariado	313	9,5%
Nenhuma Atividade	639	19,5%

Fonte: CPA/TI Dezembro 2018.

## **Grupo I – Atividades em que o aluno se envolveu e autoavaliação do seu desempenho**

Médias (0 a 10) das notas atribuídas em função da importância das atividades promovidas pelo Centro Universitário do Triângulo – Unitri para a formação do aluno.

<b>Atividades</b>	<b>Média</b>
Monitoria	8,22
Iniciação Científica	7,77
Estagio Extracurricular	8,55
Atividades em projetos de pesquisa conduzidos por professores do UNITRI	8,29
Cursos e eventos de extensão (palestras, simpósios, atividades culturais, etc.)*	8,42
Visitas técnicas (conhecendo as instituições e/ou as empresas)*	8,13
Atividades em Projetos de Extensão	8,03
Atividades desportivas	7,52
Estudos de línguas estrangeiras	6,63
Outros cursos para aprimoramento pessoal	8,60
Atividades de Voluntariado	7,78

Fonte: CPA/TI Dezembro 2018.

# Grupo I – Atividades em que o aluno se envolveu e autoavaliação do seu desempenho

Autoavaliação do aluno em relação ao seu desempenho nos estudos

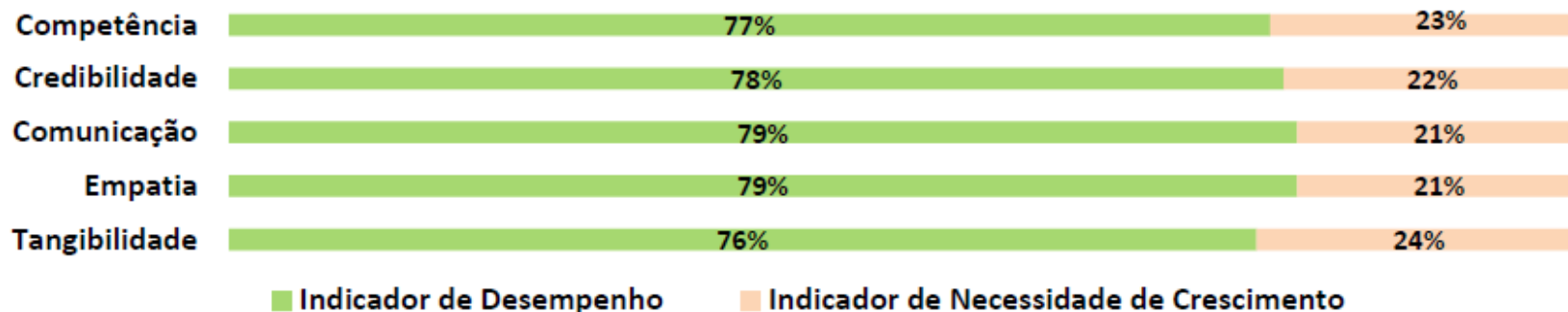
Desempenho	nº alunos	% alunos
Abaixo da Média	249	7,6%
Na Média	2361	72,0%
Acima da Média	667	20,3%
Não respondeu	2	0,1%
<b>Total</b>	<b>3279</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: CPA/TI Dezembro 2018.

## Grupo II – Aspectos relacionados à Gestão, Infraestrutura e Serviços

Determinantes de Qualidade – Indicador de Desempenho e de Necessidade de Crescimento

Avaliação da Gestão, Infraestrutura e Serviços Sínteses por Determinantes de Qualidade



Fonte: CPA/ TI Dezembro 2018

## Grupo III – Satisfação geral do alunos

Nível de satisfação geral dos alunos

### 14. Nível de satisfação geral dos alunos com o UNITRI – (escala de 1 a 10)

	Satisfação média
O curso que você está cursando.	8,34
A infraestrutura do campus.	6,90
O desempenho docente dos professores.	7,86
O desempenho do gestor do seu curso.	7,89
O desempenho dos dirigentes do campus.	6,93

Fonte: CPA/ TI Dezembro 2018